

USLUGA



Nagrada PBZ Cardu

ZAGREB - PBZ Card osvojio je nagradu za izvrsnost u uslužnoj djelatnosti »Best in Customer Service Award« za 2009. godinu. Projekt se ostvaruje s Američkom visokom školom za menadžment i tehnologiju te pod pokroviteljstvom Američke gospodarske komore u Hrvatskoj, a u njemu mogu sudjelovati sve tvrtke čija se glavna uprava ili podružnica nalaze u Hrvatskoj. Tvrtke se ocjenjuju u pet kategorija: vodstvo i kreativnost; kultura uslužnosti; pozicioniranje usluga; upravljanje odnosima s klijentima i stjecanje ponovnog povjerenja klijenata. [M. M.]